

Ronald van den Hoff over zijn Seats2Meet

”Zelfstandige professionals hebben de toekomst”

Zelfstandige professionals hebben de toekomst. Zij vormen de schakel tussen de oude en nieuwe arbeidsmarkt. Ze streven niet naar economische groei, maar naar het creëren van duurzame waarden. Ronald van den Hoff, initiator van Seats2Meet, geeft ze een gratis platform. “Hun sociaal kapitaal is niet in geld uit te drukken.”

“Aan de buitenkant van de grijze kantoorkolos bij Utrecht Centraal is niet te zien hoe het op de tweede etage bruist van de activiteit. Aan lange tafels zitten mensen ingespannen achter hun laptop. Anderen zijn in vergadering of bespreking met elkaar. Rokers overleggen en kletsen op het terras. De koffiebar middenin de grote ruimte bewijst goede diensten. In de kleurige lounge van Seats2Meet Utrecht gonst het. Het is druk.

Ronald van den Hoff (59), samen met Mariëlle Sijgers initiator van het netwerkconcept, maakt zich op voor een presentatie. Straks zal hij aan een zaal met geïnteresseerde zelfstandige professionals (zp’ers) zijn ideeën uiteenzetten over Society 3.0 en het belang van sociale netwerken waarin je kennis kunt delen en samen dingen kunt creëren. Camera’s nemen de presentatie op. Er is een tweede scherm. In de zaal nippen jong, oud, man, vrouw op felgekleurde bankstellen en stoelen aan een glaasje prosecco mét aardbei. Behalve deze toehoorders, is het publiek dat elders de presentatie livestream volgt, vermoedelijk vele malen groter.

Podium

Seats2Meet is een succes, zegt Ronald van den Hoff na afloop van zijn presentatie. “We bieden mensen een podium waar ze kennis kunnen delen, relevante mensen kunnen ontmoeten en al dan niet gezamenlijk tot ideeën kunnen komen. Werkplek, koffie, thee, lunch en Wi-Fi zijn ‘gratis’. De zp’ers die hier een workspace boeken, betalen met hun sociaal kapitaal. Dat is niet in geld uit te drukken. Ze moeten bereid zijn kennis te delen en open te staan voor anderen. Via het community dashboard van de betreffende locatie, kun je zien wie met welke kennis een plek heeft gereserveerd. Desgewenst kun je van tevoren met elkaar twitteren om alvast contact te leggen. Met elkaar verbonden zijn, kennis, producten en diensten uitwisselen; daar draait het om.” Een greep uit de aanwezige zelfstandigen op deze maandagmiddag: webdesigners, journalisten, juristen, trainers, IT consultants, belastingconsulenten, film- en theatermakers, marketeers, bankmedewerkers, communicatieadviseurs, softwareontwikkelaars, durfkapitalisten, architecten en stedenbouwkundigen, fotografen, crowdfunders, ontwerpers en (paarden)coaches.

Stoelen te kort

Al eerder probeerde ondernemer en trendwatcher Van den Hoff, een plaats te creëren waar zp’ers elkaar kunnen ontmoeten. Hij zag de groep zelfstandigen groeien. En zijn toenmalige horeca-activiteiten teruglopen. Meeting Plaza en Lounge dat in 2000 van start ging, was echter een flop erkent hij ruitelijk. “Je móet de tijd voor zijn om te kunnen anticiperen op een nieuwe tijdgeest, maar dit was te vroeg.” De proef met Seats2Meet, waar vergadelaars online

(betaald) ruimte kunnen boeken (meetingspace) en individuele zp'ers gratis kunnen (net)werken (workspace), in 2006 was meteen een doorslaand succes. Van den Hoff vertelt hoe hij in het begin onder de voet werd gelopen. “We kwamen stoelen te kort. Er meldden zich dagelijks twee tot driehonderd mensen.”

Inmiddels kent Seats2Meet zestig locaties. Sinds juni 2011 zijn er meer dan een half miljoen stoelen gereserveerd. In 2012 zijn er ongeveer 65.000 werkplekken en 152.000 vergaderstoelen geboekt. In 2013 gaat het naar verwachting om 100.000 werkplekken en 220.000 vergaderstoelen. Het concept kreeg een prijs voor de beste werkplek van Nederland.

Duurzame samenleving

Van den Hoff maakte niet alleen furore met zijn Seats2Meet-concept, ook zijn boek *Society 3.0* (2011, gratis download via www.society30.com) scoorde goed. Daarin legt hij uit dat oude systemen zichtbaar ten einde zijn en een nieuwe organisatie van de samenleving zich gestaag ontwikkelt. Een transitie naar een duurzame samenleving waar het belang van het bnp is ingewisseld voor een circulaire economie met duurzame waarden. Dat gaat niet van de ene op de andere dag, zegt hij, maar het toenemend aantal initiatieven waarin mensen buiten de gevestigde orde én economie om activiteiten opzetten (vervoer, koken, spullen repareren, zorg verlenen, auto's delen, sollicitatiehulp, 'durf-te-vragen-initiatieven') spreekt boekdelen. “Mensen gaan zich steeds meer zelf organiseren. Nemen het heft in eigen hand. Ook in hun werk.”

Behalve de economie, gezondheidszorg, politiek, milieu en het onderwijs kraakt ook de arbeidsmarkt oude stijl in zijn voegen, betoogt Van den Hoff. De onophoudelijke stroom reorganisaties en ontslaggolven zijn volgens hem illustratief. “De arbeidsmarkt zoals we die nu nog kennen stamt uit het tijdperk van de industriële revolutie - begin vorige eeuw. Een piramidestructuur met bazen en ondergeschikte werknemers is niet meer van deze tijd. De tijd dat mensen hun leven lang hetzelfde kunstje deden is echt voorbij. Het rare verschil dat nu nog wordt gemaakt tussen vaste en flexibele werknemers is straks ook niet meer houdbaar. Mensen zullen veel meer op gelijkwaardige wijze hun diensten beschikbaar stellen om samen iets tot stand te brengen. Met welk contract dan ook (zfp als schijnconstructie daargelaten), al dan niet in dienst van een bedrijf of als zelfstandige. In de toekomst zullen mensen hun kwaliteiten en kennis vaak voor meer dan één baas inzetten. En dan heb ik het niet alleen over hippe kenniswerkers, maar ook over werknemers die zorgen dat de infrastructuur en nutsfuncties gegarandeerd blijven, de monteur en de schoonmaker. Elk mens is in staat zelfstandig te bewegen op zijn of haar niveau.”

Zieligen zonder personeel

Zelfstandige professionals zijn de schakel tussen de oude en nieuwe arbeidsmarkt. Ze zijn onmisbaar voor bedrijven en organisaties die toegevoegde waarde willen creëren. Hun huidige aantal van een miljoen is volgens Ronald van den Hoff nog maar een begin. Tot ongenoegen van de gevestigde orde, vermoedt hij. Het stoort hem dat zelfstandigen vaak worden weggezet als 'zieligen zonder personeel', terwijl de meesten helemaal geen personeel willen. Ze hebben een andere mentaliteit, weet Van den Hoff. “Zp'ers denken anders over bezit, hechten minder aan plat geld. Ze scholen zich permanent bij. En vinden het belangrijk

kennis en informatie te delen via waarde-netwerken. Via internet en sociale media zijn ze heel eenvoudig wereldwijd met elkaar verbonden. Neem de site www.elance.com. Daar staan een paar miljoen professionals uit de hele wereld geregistreerd. Wil je een klus uitbesteden of heb je hulp nodig, dan kan dat met iemand uit de Oekraïne, Brazilië of Volendam. Zp'ers werken om de gevestigde systemen heen. Daar komen echt geen uitzendbureaus of vacaturesites meer aan te pas.”

Verbinding. Dat is volgens Van den Hoff het sleutelwoord als het om Society 3.0 gaat. De ontwikkelingen van een intelligent internet en sociale media zijn daarbij onmisbaar. De technologie verbindt ons, zegt hij. Zp'ers kunnen zichzelf heel eenvoudig zichtbaar maken, wereldwijd contact met elkaar leggen en van elkaars diensten gebruik maken. Ze organiseren zichzelf. Van den Hoff: “Internet 3.0 maakt het uitwisselen van kennis en waarde in een parallelle economie mogelijk. Daar ontstaan heel veel nieuwe initiatieven uit. Kijk naar een site als www.coursera.org, waar je zo'n 400 studies met colleges van tophoogleraren gratis kunt volgen. Mensen in Pakistan of India die geen geld hebben voor een ouderwetse reguliere universiteit, halen ons rechts in. Ze slaan stappen over en gaan overal aan het werk – dankzij internet.”

Volgens Van den Hoff zijn veel werknemers en mensen die nu werkloos zijn te goedgegelovig geweest. Te lang vertrouwen hebben in die ene vaste baan. Vasthouden aan diploma's voor banen die niet meer bestaan. Bang om te switchen. Van den Hoff schetst de kramp op de reguliere arbeidsmarkt anno 2013. Gedreven: “Kom in beweging, ga naar trainingen, ontmoet mensen, zoek verbinding, sluit je aan bij netwerken, doe vrijwilligerswerk, word voor mijn part de beste gamer van 45-plus. Pas als je uit je comfortzone komt, krijg je succes.”

[Kader] Seats2Meet.com

Seats2Meet is een van de activiteiten van CDEF Holding B.V. De holding ‘Cada Día Es una fiesta’ (elke dag is een feest), wordt geleid door Ronald van den Hoff en Mariëlle Sijgers. Seats2Meet dat in 2006 van start ging telt inmiddels zestig locaties. Mensen kunnen er een workspace, een deskspace (semipermanent kantoor), meetingspace en eventspace (ruimte met alle faciliteiten en bijbehorende eventsoftware om een evenement te organiseren) boeken. De individuele werkplek is gratis en biedt koffie, thee, lunch en Wi-Fi. Maar vooral contact met andere zp'ers. Seats2Meet biedt een podium en verbindt mensen met elkaar. Kennis delen en waarde creëren is het gevolg.